LINEA DE VIGILANCIA
Aseguramiento de la Población__Sistema Obligatorio de Garantía de la Calidad
X Salud Pública __

EJES DEL SISTEMA DE INSPECCION - VIGILANCIA Y CONTROL
Financiamiento del Sistema__ Aseguramiento del Sistema__ Prestación de Servicios en Atención en Salud _X_ Atención al Usuario y Participación Social PQR_Acciones y Medidas Especiales__ Información__

ACTOR OBJETO DE VIGILANCIA
EPS__Contributivo __ Subsidiado __Empresa de medicina Prepagada___IPS__X Profesional independiente ____ Transporte especial de Pacientes__ Entidades con objeto social diferente _ Entidades de Régimen Especial Programas de Salud Administradoras de Riesgos Profesionales__Otros ___

MUNICIPIO Y FECHA: Buena Vista 20/08/2026

- **INFORMACION DEL GRUPO VISITADOR:** Dirección Tecnica de calidad, aseguramiento y prestación de servicios de salud.

- **FUNCIONARIOS DEL GRUPO VISITADOR**

Nombre	Cargo	Área
Juan Sebastián Martínez	Profesional Universitario Dirección de Calidad y prestación de servicios de salud	Secretaria de Salud Departamental Del Quindío
Sirley Vasquez Palacio	Profesional Universitario Dirección de Calidad y prestación de servicios de salud	Secretaria de Salud Departamental Del Quindío
Jose Antonio Trujillo	Profesional Universitario Dirección de Calidad y prestación de servicios de salud	Secretaria de Salud Departamental Del Quindío
Eddy Paola Bedoya	Profesional Universitario Dirección de Calidad y prestación de servicios de salud	Secretaria de Salud Departamental Del Quindío
Lina Maritza Agudelo	Profesional Universitario Dirección de Calidad y prestación de servicios de salud	Secretaria de Salud Departamental Del Quindío

Felipe Jimenez Rodriguez	Ingeniero estructural	Ministerio de salud
Sully Vanessa Duque	Ingeniera Biomedica	Secretaria de Salud Departamental Del Quindío

- **INFORMACION DEL ENTE VISITADO**

NOMBRE Y RAZON SOCIAL: ESE HOSPITAL SAN CAMILO
DIRECCION: CL 3 No. 5-55
OBJETO SOCIAL: INSTITUCION PRESTADORA DE SERVICIOS DE SALUD
HABILITADO: SI _X_ NO ___
CODIGO DE HABILITACION: 801002325-3

- **OBJETO DE LA VISITA**: Visita de IVC motivada por el sismo presentado el dia 10 de agosto de 2026 con el fin de conocer el estado actual de la red prestadora de servicios del departamento.

- **INFORME TEMATICO**

La ESE HOSPITAL SAN CAMILO, atiende población de todos los aseguradores que hacen presencia en el municipio.

Se realiza verificación de todos los servicios declarados evidenciando que se están prestando sin barreras.

La ESE cuenta con un área de expansión sin embargo no cuenta con dotación para ampliación de la prestación del servicio en caso de emergencia.

En cuanto a la identificación de desbastecidos para insumos, medicamentos de primera línea la institución informa que no cuenta con insumos desde antes del evento sísmico.

Con relación al suministro de oxígeno tienen existencias de 11 unidades portátiles de las cuales no tienen dato de cuantas y cuales están con recarga.

Con relación a Sangre y Hemoderivados por su nivel de complejidad no tienen banco de sangre en caso de requerirse el paciente es urgencializado a través del CRUE.

Se valida el proceso de referencia y contra referencia evidenciando que no cuentan con

pacientes para remitir a otros niveles de complejidad.

SERVICIO	CAPACIDAD EN REPS	REPORTADO EN CRUE	CAPACIDAD REAL	% OCUPACION
Consulta Externa	3		3	Funcionando
Ambulancia	1	-	1	Funcionando sin monitor de signos vitales
Observación Adultos	3	-	3	0%
Observación Pediátrica	2	-	2	0%
Urgencias consultorios	1	-	1	Funcionando

Diagnostico disponibilidad y suficiencia del talento humano

- Actualmente tienen suficiencia de talento humano para los servicios.
- No se reporta disminución de personal que comprometa la prestación de los servicios.
- En los servicios de la ESE están funcionando con normalidad.
- El flujo de pacientes en consulta externa no disminuyo ni aumento.
- Servicio de urgencias funcionando 24 horas sin inconvenientes.
- Los servicios de consulta externa en la ESE nunca se suspendieron, actualmente siguen funcionando con normalidad.
- Se está realizando el acompañamiento psicosocial a los colaboradores que lo requieran por parte de la ESE.

Laboratorio clínico

- Cuentan con 1 bacterióloga, 1 auxiliar.
- No se presento deficiencia de personal
- La infraestructura presenta daños minimos de mampostería.

- No cuenta con servicio transfusional
- Hay disponibilidad de insumos y reactivos suficientes de acuerdo a la prestación de servicios habitual.

Dotación:

Diagnóstico inicial.

- La institución presento el servicio con normalidad durante la emergencia de acuerdo al flujo de pacientes en el servicio de urgencias, sin embargo, no cuenta con la dotación suficiente de acuerdo a la capacidad instalada registrada en el reps.
- Para fortalecer la prestacion del servicio es necesario contar con los siguientes equipos:
- Reguladores de oxigeno 6 m3 cantidad 3
- 1 m3
- Nebulizadores 2
- Monitor de signos vitales básico (Ambulancia)
- Se sugiere organizar y rotular el área de los cilindros de oxigeno de acuerdo a:
- Cilindros llenos.
- Cilindros vacíos
- Retirar los cilindros que están dañados.

Se recomienda realizar verificación de funciónamiento del equipamiento biomédico con equipo patrón del servicio de urgencias.

Activación de plan de emergencia:

- A la fecha de la visita el hospital se encuentra funcionando con normalidad
- La planta al momento del evento entró en funcionamiento de manera manual, la Gobernacion realizó mantenimiento y la planta se encuentra funcionado automáticamente
- El hospital presenta daños en cubierta por lo que se evidencias filtraciones y algunos vidrios rotos.
- Hospital sin daños estructurales para una prestación segura de los servicios de salud
- Se sugiere cambio de planta eléctrica.

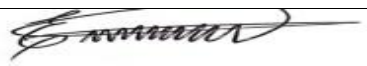
COMPROMISOS

TAREA	RESPONSABLE	FECHA

- **FIRMA DE LOS ASISTENTES GRUPO COMISIONADO SECRETARIA**

NOMBRE	CARGO	FIRMA
Juan Sebastián Martínez	Profesional Universitario Dirección de Calidad y prestación de servicios de salud	
Sirley Vasquez Palacio	Profesional Universitario Dirección de Calidad y prestación de servicios de salud	
Jose Antonio Trujillo	Profesional Universitario Dirección de Calidad y prestación de servicios de salud	
Eddy Paola Bedoya	Profesional Universitario Dirección de Calidad y prestación de servicios de salud	
Sully Vanessa Duque	Ingeniera Biomedica contratista	
Felipe Jimenez Rodriguez	Ingeniero estructural – Ministerio de Salud	
Lina Maritza Agudelo	Profesional Universitario Dirección de Calidad y prestación de servicios de salud	

- **FIRMA DE LOS ASISTENTES O PERSONAL QUE ATIENDE LA VISITA POR PARTE DE LA INSTITUCION.**

NOMBRE	CARGO	FIRMA
Eida Maria Lopez Ramirez	Gerente	

- **ANEXOS:** La información solicitada, en los COMPROMISOS adquiridos se debe enviar a: secretaria de Salud Departamental; piso 4 Edificio Gobernación Quindío; Dirección de Calidad en la Prestación de Servicios de Salud; Grupo – Inspección, Vigilancia y Control.

***Correo electrónico**:* *inspeccionyvigilancia@gobernacionquindio.gov.co*